



認知症の方とのコミュニケーション

今回は認知症の方が安心できるようなコミュニケーションの方法を紹介します！
コミュニケーションを行う際、重要なポイントが4つあります。

ポイント

- ①目線を合わせて話す
- ②ゆっくり短く区切って情報を伝える
- ③正面から話しかける
- ④笑顔で会話を行う

良い例



- ・正面から目線を合わせて話しかけ、安心出来る
- ・短く区切り伝わりやすい話し方



相手が心地よいと感じるような会話

悪い例



- ・後ろから急に現れたように感じ驚く
- ・文が長く理解しにくい話し方



不快と感じるような会話

「快」「不快」といった感情は病気を問わず保たれており、
「快」の感情は脳を活性化させると言われています。お互いに安心して
コミュニケーションを行えるよう、4つのポイントを意識してみましょう。